

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И НАХОЖДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ ЩАРКА-ПАРК (ЧТПУП ЩАРКА-ПАРК)

1. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И НАХОЖДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ ЩАРКА-ПАРК (ЧТПУП ЩАРКА-ПАРК)

1.1. ЧТПУП Щарка-Парк оказывает услуги проживания (размещения), организацию досуга

и отдыха гражданам Республики Беларусь, иностранным гражданам и лицам

без гражданства.

1.2. Правила посещения и нахождения на территории ЩАРКА-ПАРК (далее - Правила) разработаны в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь и локальными правовыми актами.

1.3. Настоящие Правила определяют:

1.3.1. правила пребывания на территории ЩАРКА-ПАРК, порядок пользования общественными местами для Гостей и Проживающих Гостей ЩАРКА-ПАРК;

1.3.2. пропускной режим и порядок размещения транспортных средств на территории ЩАРКА-ПАРК;

1.3.3. требования техники безопасности, противопожарного режима, санитарного состояния и охраны животного и растительного мира;

1.3.4. перечень прав и меру ответственности Проживающих Гостей, Гостей ЩАРКА-ПАРК и администрации экопарка ЩАРКА-ПАРК.

1.4. Настоящие Правила являются обязательными для выполнения и распространяются на всех без исключения граждан (посетителей, потребителей, клиентов, гостей), пользующихся услугами на территории ЩАРКА-ПАРК.

1.5. Каждый посетитель имеет возможность воспользоваться услугами, предоставляемыми на территории ЩАРКА-ПАРК, при соблюдении настоящих Правил и правил оказания отдельных видов услуг в дни и часы работы ЩАРКА-ПАРК согласно режиму работы, указанному на соответствующих информационных стендах (вывесках) и на сайте <https://scharka-park.by/>.

1.6. График (режим) работы ЩАРКА-ПАРК устанавливается администрацией ЧТПУП «ЩАРКА-ПАРК» (далее - администрация) с 8:00 до 20:00, на рыбалку (режим) работы устанавливается индивидуально согласно сезону.

1.7. По тексту настоящих Правил используются следующие термины и определения:

проживающий Гость – лицо, проживающее в любом из средств размещения по договору оказания услуг проживания (размещения) и/или по

договору аренды средства размещения и/или по одному из видов действующих комплексных программ размещения и/или по одному из пакетов

услуг, включающих в т.ч. услугу проживания;

гость ЩАРКА-ПАРК – лицо, находящееся на территории ЩАРКА-ПАРК с целью отдыха/досуга, но не проживающее в средствах

размещения ЩАРКА-ПАРК и не являющееся работником ЩАРКА-ПАРК;

гость (гости) – лицо или группа лиц из числа проживающих Гостей и Гостей ЩАРКА-ПАРК;

общественные места – любые помещения, сооружения и территории, где могут находиться люди (за исключением мест личного пользования и средств

размещения, а также служебных помещений, доступ в которые разрешен только определенному кругу лиц), в т.ч. места, предназначенные для активного отдыха и/или оказания соответствующих месту платных и/или бесплатных услуг – открытые спортивные площадки, шатры и прилегающая к ним территория, бани и

прилегающая к ним территория, открытые и закрытые беседки и прилегающая

к ним территория, водоёмы, береговая линия и/или оборудованные пирсы водоемов, места для ловли рыбы, места, предприятия и пункты общественного

питания и розничной торговли, помещение отдела продаж КПП (рецепция парка), дом рыбака, пункты проката инвентаря и оборудования, детские площадки, места паркового отдыха, лесопарковые зоны, автомобильные стоянки и т.д.;

администрация – должностные лица ЩАРКА-ПАРК,

осуществляющие свои должностные обязанности в соответствии со штатным

расписанием ЩАРКА-ПАРК.

2. РЕЖИМ РАБОТЫ, ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ ЩАРКА-ПАРК. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ

ОБЩЕСТВЕННЫМИ МЕСТАМИ И МЕСТАМИ ДЛЯ ПРОЖИВАНИЯ

2.1. Администрация ЩАРКА-ПАРК вправе:

- по своему усмотрению открывать и/или закрывать для пользования посетителей в часы работы ЩАРКА-ПАРК, часть территории (площадку, участок, сооружение, здание) ЩАРКА-ПАРК по техническим, погодным, эксплуатационным, организационным и др. причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения, произошедшие не по вине исполнителя, наступление обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), временное отключение соответствующими службами электроэнергии, проведение спортивных соревнований, групповых занятий спортивных секций, корпоративных и прочих мероприятий и др.);
- вносить изменения в общий график (режим) работы ЩАРКА-ПАРК, связанные с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими причинами.

2.2. Посетитель обязан строго соблюдать настоящие Правила, а также иные обязательные правила поведения (оказания услуг), установленные организациями исполнителями услуг на территории ЩАРКА-ПАРК.

2.3. Каждый посетитель ЩАРКА-ПАРК, желающий

воспользоваться какими-либо услугами на территории ЩАРКА-ПАРК, должен:

- до момента оплаты услуг самостоятельно ознакомиться (в т.ч. ознакомить своих несовершеннолетних детей) с настоящими Правилами, Правилами проживания в номерах/домах/коттеджах, а также с иными установленными организациями исполнителями услуг правилами поведения (оказания услуг), размещенными на информационных стендах на территории ЩАРКА-ПАРК и (или) на сайте в сети Интернет - <https://scharka-park.by/>;
- оплатить стоимость соответствующих услуг наличными деньгами и/или иным способом (при наличии технической возможности) в зависимости от вида услуг, продолжительности услуг, дня и времени суток пользования услугой и/или иных условий указана на соответствующих информационных стендах.

2.4. Находясь на территории ЩАРКА-ПАРК и/или оплачивая стоимость отдельных услуг, предоставляемых на территории ЩАРКА-ПАРК, посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен

с настоящими Правилами, Правила проживания в номерах/домах/коттеджах, а также с иными установленными соответствующей организацией-исполнителем услуг правилами поведения (оказания услуг).

2.5. Администрация ЩАРКА-ПАРК оставляет за собой право отказать в пользовании услугами и/или нахождении на территории ЩАРКА-ПАРК любому посетителю, нарушающему требования настоящих

Правил или иных обязательных правил поведения (оказания услуг), установленных на территории ЩАРКА-ПАРК, без каких-либо дополнительных объяснений и без возврата стоимости оплаченных услуг.

2.6. Посетителям во время нахождения на территории ЩАРКА-ПАРК, а также при пользовании услугами на территории ЩАРКА-ПАРК ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- самовольное, без согласования с Администрацией, использование территории и локаций, объектов ЩАРКА-ПАРК;
- осуществление вкапывания (установка) различного рода опор, кольев, фундаментов, креплений, конструкций и пр. на территории ЩАРКА-ПАРК без разрешения администрации;
- повреждать, изменять или закрашивать информационные таблички, указатели, вывески и стенды на территории ЩАРКА-ПАРК;
- ломать, повреждать, срывать и выкапывать растительность на территории ЩАРКА-ПАРК;
- использовать радиоуправляемые игрушки и радиоуправляемые летательные аппараты без разрешения администрации ЩАРКА-ПАРК;
- засорять водоемы на территории ЩАРКА-ПАРК;
- посещать огражденные участки и технические помещения;
- купание вне специально отведенных мест для купания;
- ловля рыбы за исключением специально обозначенных для этого мест;
- самовольное кормление животных и водоплавающих птиц на всей территории ЩАРКА-ПАРК;
- курение на территории ЩАРКА-ПАРК, в т.ч. в жилых и нежилых помещениях.

Курение на территории ЩАРКА-ПАРК разрешено только в специально отведенных для этого местах, обозначенных указательными знаками «Место курения».

- использовать аттракционы, детские площадки с игровым оборудованием (качели, горки и др.), расположенные на территории ЩАРКА-ПАРК, не по назначению, нарушать Правила пользования детскими

игровыми площадками или пользоваться указанными площадками (качелями,

горками и пр.) в случае их закрытия, наличия запрещающих надписей (табличек, ограждений, лент и пр.) или при наличии видимых повреждений

(поломок) игрового оборудования (поверхностей) площадок (горок);

- оставлять малолетних детей и детей в возрасте до 12 лет на территории ЩАРКА-ПАРК или отдельных объектах оказания услуг без присмотра родителей (законных представителей, иных сопровождающих взрослых лиц).

Нахождение несовершеннолетних детей в возрасте старше 12 лет на территории ЩАРКА-ПАРК без присмотра родителей (законных представителей, иных взрослых лиц), осуществляется по усмотрению родителей ребенка (законных представителей, иных сопровождающих взрослых лиц) и исключительно под их личную ответственность;

- парковать транспортные средства вне отведенных и не предназначенных для этого местах, на подъездной дороге, возле административных зданий ЩАРКА-ПАРК.

Места разрешенной посетителям парковки обозначаются соответствующими информационными знаками (указателями, табличками) и(или) указываются представителями администрации ЩАРКА-ПАРК;

- использовать территорию парковок в любых иных целях, кроме стоянки транспортных средств, в том числе устраивать места отдыха, проводить обучение вождению или совершенствовать мастерство вождения

транспортных средств;

- движение транспортных средств по всей территории ЩАРКА-ПАРК, предназначенной для пешеходного передвижения посетителей.

Место и направление движения транспортных средств на территории ЩАРКА-ПАРК определяется специальными информационными знаками

(указателями, табличками и (или) обслуживающим персоналом парка, представителями администрации;

- приносить с собой и пользоваться фейерверками, пиротехническими, осветительными и другими средствами с применением открытого источника

огня, дыма, искр на всей территории ЩАРКА-ПАРК и на территории, непосредственно прилегающей к ней;

- засорять территорию ЩАРКА-ПАРК, бросать окурки, мусор независимо от его размера в места, не отведенные для его складирования (сбора) - контейнеры, урны, баки;

- наносить ущерб инвентарю, снаряжению, помещениям, сооружениям и оборудованию ЩАРКА-ПАРК;

- осуществлять несанкционированный сбор грибов, ягод и лекарственных растений на всей территории ЩАРКА-ПАРК;

- выносить с территории ЩАРКА-ПАРК предметы, оборудование, материалы, денежные средства, принадлежащие ЩАРКА-ПАРК и/или третьим лицам;

- кататься на территории ЩАРКА-ПАРК на снегоходах (квадроциклах и пр. самодвижущейся технике) без разрешения администрации ЩАРКА-ПАРК;

- пользоваться услугами на территории ЩАРКА-ПАРК в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;

- приносить на территорию ЩАРКА-ПАРК, а равно применять холодное, огнестрельное, травматическое и газовое оружие, колющие, режущие предметы, взрывчатые, огнеопасные, отравляющие, ядовитые, токсические и радиоактивные вещества;

- осуществлять профессиональную фото-, кино- и видеосъемку без разрешения администрации ЩАРКА-ПАРК. Под профессиональной съемкой подразумевается съемка, кадры (видеозапись) которой будут использоваться в коммерческих целях;

- осуществлять несанкционированную администрацией ЩАРКА-ПАРК торговлю (оказание услуг, выполнение работ);

- наносить любые надписи на объектах, сооружениях и зданиях парка;

- использовать звукоусиливающее и музыкальное оборудование, громкоговорители без разрешения администрации парка;

- носить или выставлять напоказ (демонстрировать) знаки или иную символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной ненависти, пропагандирующей насилие;
- расклеивать объявления, плакаты, раздавать листовки, размещать материалы и информацию (в т.ч. на одежде) рекламного характера без разрешения администрации парка;
- нарушать правила общественного порядка и совершать иные действия, унижающие человеческое достоинство или оскорбляющие общественную нравственность;
- проникать и/или находиться в подсобных и вспомогательных помещениях зданий, сооружений, предназначенных для эксплуатации парка или для персонала ЩАРКА-ПАРК;
- игнорировать законные требования администрации ЩАРКА-ПАРК, обслуживающего персонала (в т.ч. службы охраны), проявлять неуважение или грубость к обслуживающему персоналу, администрации и другим посетителям парка;
- использовать музыкальное (аудио) сопровождение на территории ЩАРКА-ПАРК в период времени с 23:00 до 9:00 часов, без согласования с администрацией ЩАРКА-ПАРК.

3. ПРОПУСКНОЙ РЕЖИМ И РАЗМЕЩЕНИЕ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ НА ТЕРРИТОРИИ ЩАРКА-ПАРК.

3.1. Доступ в общественные места на территории ЩАРКА-ПАРК разрешен всем Гостям при условии соблюдения ими соответствующих требований настоящих Правил, а также требований локальных правовых актов.

3.2. Правила въезда и размещения транспортных средств на территорию ЩАРКА-ПАРК устанавливает администрация. Контроль над въездом (выездом) осуществляет служба охраны.

3.3. Въезд транспортных средств на территорию ЩАРКА-ПАРК разрешен:

- на обозначенные места для парковки транспортных средств – всем Гостям парка, работникам парка, при условии соблюдения ими требований дорожных знаков и разметки;
- на парковочные площадки, расположенные у объектов размещения, – только Гостям, проживающим в этих средствах размещения, при условии наличия свободного парковочного места и при условии, что это не создает

помех для движения иных транспортных средств;

- на подъездную площадку, к домам типа Бунгало, основным домам – проживающим Гостям (в т.ч. на автомобилях такси) при оформлении выезда/заезда для погрузки/разгрузки вещей на время не более 15 минут и при условии, что это не создает помех для

движения иных транспортных средств;

- в технологические зоны всех объектов – только технологическому транспорту, который осуществляет доставку грузов, оборудования, производящему работы и т.п. – на время, необходимое для указанных целей.

3.4. Инвалидам и лицам, имеющим ограниченные возможности по состоянию здоровья, а также лицам, имеющим при себе малолетних детей, и в

других исключительных случаях работниками службы охраны может быть предоставлена возможность проезда на парковочные площадки, расположенные вблизи соответствующих объектов парка.

3.5. При парковке транспортного средства вне установленного в соответствии с настоящими Правилами разрешенного места парковки на территории ЩАРКА-ПАРК, посетитель обязан немедленно убрать транспортное средство с указанного места в соответствующее разрешенное

место по первому требованию администрации парка.

3.6. Бригадам скорой медицинской помощи, пожарным и аварийно-спасательным подразделениям, аварийным службам, нарядам милиции, сотрудникам правоохранительных и контролирующих органов для выполнения ими служебных задач, а также лицам, приглашенным управляющим парка, разрешается проезд и расположение транспортного средства на необходимых для целей визита зонах при условии соблюдения ими Правил дорожного движения, требований дорожных знаков и разметки.

3.7. При движении автомобиля по территории ЩАРКА-ПАРК его скорость не должна превышать 10 км/час.

3.8. Владельцам (водителям) транспортных средств запрещается:

- размещать транспортное средство с нарушением требований пункта

3.3. настоящих Правил и Правил дорожного движения;

- произвольно передвигаться на транспортном средстве по территории

парка (от объекта к объекту, для транзитного проезда за исключением случаев, указанных в пункте 3.3. настоящего Положения;

- размещать транспортное средство (останавливаться) на парковочных площадках с включенным двигателем, а также с громко работающим звуковоспроизводящим оборудованием;
- размещать автотранспорт на люках систем инженерных коммуникаций;
- размещать на территории парка транспортные средства, имеющие течь горючесмазочных материалов или технических жидкостей;
- производить на парковочном месте ремонт транспортного средства, его смазку, окраску, заправку или слив топлива, тех. жидкостей, разогрев двигателя открытым огнем, иные тех работы;
- устанавливать каркасы и иные временные сооружения для укрытия транспортных средств;
- создавать помехи для движения иных транспортных средств;
- заезжать на газоны, выезжать на берег водоёмов и рек, мыть машину на территории парка;
- управлять транспортным средством в состоянии опьянения (алкогольного, наркотического или иного), под воздействием лекарственных препаратов, ухудшающих реакцию и внимание, в болезненном или утомленном состоянии, ставящем под угрозу безопасность движения;
- передавать управление транспортным средством лицам, находящимся в состоянии опьянения, под воздействием лекарственных препаратов, в болезненном или утомленном состоянии, а также лицам, не имеющим при себе водительского удостоверения на право управления транспортным средством;
- ночевать в автомобиле.

3.9. Владельцы транспортного средства при заезде и выезде на территорию парка обязаны предъявить к осмотру транспортное средство на предмет: отсутствия запрещенных к провозу веществ, предметов, угрожающих безопасности окружающих или могущих послужить причиной взрыва, пожара и травмирования; присутствия незарегистрированных гостей,

домашних питомцев; наличия незаконно провозимого неоплаченного улова,

имущества экопарка.

4. ТРЕБОВАНИЯ ПРОТИВОПОЖАРНОГО РЕЖИМА

4.1. Во избежание возникновения пожаров запрещается:

- разводить костры (за исключением разведения огня в специально установленных местах, мангалах и барбекю) на всей территории парка;
- курить в неустановленных для этого местах, бросать непогашенные окурки вне мусорных баков – на всей территории парка и территории прилегающей природоохранной зоны;
- пользоваться неисправными электроприборами, поврежденными розетками, другим электрооборудованием;
- оставлять без присмотра включенные в сеть электронагревательные приборы;
- включать несколько электропотребляющих приборов в одну электрическую розетку (что может привести к перегрузке электросети и короткому замыканию);
- включать в розеточную сеть электропотребители мощностью более 500 Вт (электрические обогреватели, сушилки и другая мощная бытовая техника);
- вносить изменения в электрическую схему в местах проживания и отдыха, устанавливать дополнительные розетки и светильники, использовать самодельные электронагревательные приборы и электропроводки-временники, электрокипяtilьники;
- курить (табачные изделия, парогенераторы, электронные сигареты) в домах (номерах) для проживания. В связи с тем, что дома оборудованы автоматической системой пожарных извещателей, с виновного лица по чьей причине произошло срабатывание системы, обязано возместить ЩАРКА-ПАРК понесенные затраты в полном размере в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

4.2. В случае возникновения технических неисправностей Гостю следует незамедлительно сообщить об этом по телефону:

+375 33 629-20-00 (КПП).

4.3. При обнаружении пожара или признаков горения (задымление, запах гари, повышение температуры) Гость должен:

- известить о пожаре всех лиц, находящихся на месте отдыха и/или проживания или в общественном месте;
 - для срочного сообщения о пожаре необходимо немедленно сообщить об этом дежурному администратору парка или дежурному работнику службы охраны – при этом необходимо назвать свое местонахождение, сообщить о месте возникновения пожара, а также сообщить свою фамилию;
 - принять меры по эвакуации людей и тушению пожара;
- Так же в случае возгорания, имеется возможность воспользоваться огнетушителем размещенным в местах проживания.

При пожаре сообщить по телефону 101 или 112.

4.4. В случае возникновения пожара в месте отдыха, проживания (средстве размещения), общественном месте по вине Гостей – виновные лица несут полную ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

5. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ

5.1. Поведение посетителей ЩАРКА-ПАРК не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия посетитель несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

5.2. За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих Правил, а также за умышленную порчу имущества ЩАРКА-ПАРК и третьих лиц посетители несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, в т.ч. имущественную ответственность по возмещению стоимости причиненного материального ущерба, а также ответственность за причинение вреда жизни и здоровью посетителей.

5.3. Посетители при нахождении на территории ЩАРКА-ПАРК и пользовании услугами ЩАРКА-ПАРК обязаны:

- самостоятельно и подробно ознакомиться до момента оплаты и начала

пользования услугами с настоящими Правилами, с правилами оказания отдельных видов оплачиваемых услуг, с режимом работы и оказания услуг отдельных организаций-исполнителей услуг на территории ЩАРКА-ПАРК, а также с другими информационными материалами, размещенными на стендах ЩАРКА-ПАРК и (или) на сайте в сети Интернет -<https://scharka-park.by/>;

- вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, уважительно по отношению к другим посетителям и обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих, действий, влекущих за собой нарушение прав других граждан на благоприятную среду жизнедеятельности без окружающего табачного дыма и

охрану их здоровья от воздействия окружающего табачного дыма, бережно относиться к имуществу ЩАРКА-ПАРК, третьих лиц, не допускать нецензурных выражений и поведения, нарушающего покой и отдых других посетителей, следить за сохранностью своего имущества;

- незамедлительно сообщать администрации ЩАРКА-ПАРК о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей, о случаях возникновения задымления или пожара, о фактах угрозы или возникновения

чрезвычайных ситуаций, террористических актов, экстремистских проявлений, беспорядков и иных проявлений, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью посетителей или окружающей природной среде, материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей;

- при получении информации о чрезвычайной ситуации или об эвакуации действовать согласно указаниям администрации ЩАРКА-ПАРК, соблюдая спокойствие и не создавая паники;

- соблюдать правила и требования пожарной безопасности, в том числе правила пожарной безопасности в лесах;

- в случае возникновения каких-либо затруднений при пользовании услугами обращаться к обслуживающему персоналу организации-исполнителя услуг или к администрации ЩАРКА-ПАРК;

- подчиняться требованиям должностных лиц ЩАРКА-ПАРК;

6. ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АДМИНИСТРАЦИИ И ГОСТЕЙ

6.1. Администрация ЩАРКА-ПАРК вправе осуществлять

контроль за соблюдением посетителями настоящих Правил, в т.ч. на территории комплекса может осуществляться внешнее и внутреннее (внутри помещений) видеонаблюдение (видеосъемка) в целях обеспечения сохранности имущества парка.

6.2. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при нахождении на территории ЩАРКА-ПАРК без цели заказа и оплаты услуг, при проведении на территории курорта различного вида корпоративных, спортивных, физкультурно оздоровительных и иных мероприятий, а также при заказе услуг и нахождении на территории ЩАРКА-ПАРК представителей (сотрудников, гостей) юридических лиц всех организационно-правовых форм, в т.ч. индивидуальных предпринимателей, при заказе услуг для группы лиц.

6.3. За нарушение требований настоящих Правил, администрация парка имеет право в письменном виде требовать оплату возмещения причиненного ущерба, денежную компенсацию в размере стоимости принятых администрацией мер, а также отказать в предоставлении услуг, а в случаях грубого нарушения общественного порядка – прибегнуть к помощи правоохранительных органов.

6.4. За каждый выявленный факт нарушения, при условии предъявления доказательства факта нарушения, посетитель обязан оплатить причиненный ущерб, денежную компенсацию в размере стоимости принятых администрацией мер в течение 10 (десяти) банковских дней с даты получения претензии.

6.5. Администрация ЩАРКА-ПАРК вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила поведения на территории ЩАРКА-ПАРК.

6.6. Указанные изменения в Правила доводятся до сведения посетителей путем их размещения на информационных стендах на территории ЩАРКА-ПАРК и (или) на сайте экопарка в сети Интернет - <https://scharka-park.by/>

и вступают в силу с момента такого размещения. Посетители обязаны самостоятельно ознакомиться с указанными изменениями к Правилам.

6.7. Администрация ЩАРКА-ПАРК не несет ответственности за неиспользование посетителем по его инициативе (вине) оплаченных услуг, за

сохранность ценных вещей, документов и денег посетителей, за последствия,

связанные с нарушением посетителем требований настоящих Правил и иных

обязательных правил поведения (оказания услуг), установленных на территории ЩАРКА-ПАРК, за ущерб, причиненный посетителю действиями третьих лиц, а также за состояние здоровья посетителей и потенциальные несчастные случаи во время катания, занятий спортом и физических нагрузок (травмы, ушибы, вред здоровью и т.д.).

6.8. Администрация имеет право:

- в случае нарушения Гостями правил, установленных настоящим Положением, рассмотреть вопрос о досрочном прекращении срока действия

договора и выселении проживающего Гостя из средства размещения и/или удалении Гостя с территории парка;

- в случае причинения материального вреда парку требовать от Гостя возмещения ущерба в полном объеме, в соответствии с действующим законодательством, нормами и правилами;

- обеспечивать пропускной режим и режим безопасности на территории ЩАРКА-ПАРК, требовать от всех лиц, находящихся на территории парка, соблюдения норм, правил и требований, установленных настоящими Правилами.

6.9. Администрация обязана:

- предоставлять услуги в соответствии с условиями договоров – надлежащего качества и ассортимента, с соблюдением всех правил и норм, предусмотренных действующим законодательством и ведомственными нормативными правовыми актами;

- обеспечивать условия для соблюдения Гостями – с одной стороны, и администрацией – с другой стороны, выполнения правил, норм и требований,

установленных настоящими Правилами, а также правил, норм и требований,

установленных действующими законодательными актами, которые регламентируют вопросы предоставления соответствующих видов услуг;

- содержать места отдыха и проживания (средства размещения), общественные места в должном состоянии, технически исправными, укомплектованными по действующим нормам и правилам;
- следить за состоянием техники безопасности и противопожарной безопасности;
- информироватьGuestы по всем вопросам предоставления услуг, внимательно и профессионально относиться к запросам и заявкамGuestы, разъяснять действия администрации по выполнению отдельных пунктов настоящих Правил;

6.10. Ответственность администрации:

- Администрация несет ответственность в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.
- Администрация не несет ответственности за утрату денег, ценных бумаг, банковских платежных средств, ювелирных изделий и иных ценностей, личных вещей и имуществаGuestы.
- Администрация не несет ответственности за последствия неправомерных либо противоправных действий (в т.ч. связанных с причинением материального, морального или иного вреда)Guestы, если иное не установлено действующим законодательством.

6.11. Гости имеют право:

- получать услуги в объеме, ассортименте и надлежащего качества в соответствии с условиями договора/прейскуранта;
- получать дополнительные услуги, предоставляемые в парке на платной и бесплатной основе, в соответствии с условиями договора/прейскуранта;
- требовать от Администрации должного исполнения настоящих Правил;
- получать от Администрации разъяснения в части действия норм настоящих Правил.

6.12. ОбязанностиGuestы:

- неукоснительно исполнять требования настоящих Правил;
- бережно относиться к имуществу и оборудованию, находящемуся в

местах отдыха и проживания, общественных местах, не допускать его порчу,

утрату, неправомерное использование;

- бережно относиться к окружающей природной среде;

- проявлять взаимоуважение и терпимость к окружающим;

- возмещать в установленном порядке причиненный материальный ущерб, нести компенсационные затраты, вызванные собственными неправомерными действиями;

- соблюдать режим и распорядок дня, установленный администрацией;

- соблюдать пропускной режим и режим безопасности на территории парка;

- соблюдать меры личной безопасности;

- уважать человеческое достоинство, личную и имущественную неприкосновенность работников парка и иных лиц, находящихся на территории парка.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. В случаях, не предусмотренных настоящими Правилами, вопросы, связанные с правами и законными интересамиGuestов и администрации парка, разрешаются в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.