

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ГОСТЕВЫХ ДОМАХ ЧТПУП «Щарка-парк»

1. ОБЩИЕ ПРАВИЛА

- 1.1. Настоящие правила проживания устанавливают порядок проживания в гостевых домах ЧТПУП «Щарка-парк»
- 1.2. Оформление проживания в гостевом доме осуществляется на основании предъявления документов, удостоверяющих личность, после чего заключается договор аренды.
- 1.3. Режим работы гостевого дома круглосуточный, расчётный час до 12:00.
- 1.4. Расчётное время при размещении в основном доме для определения суток начинается с 14 часов 00 минут в день заселения и истекает в 12 часов 00 минут следующих суток.
- 1.5. При размещении в доме бунгало расчётное время для определения суток начинается с 15 часов 00 минут в день заселения и истекает в 13 часов 00 минут следующих суток.
- 1.6. Плата за проживание в доме взимается согласно утверждённому прейскуранту. В случае задержки выезда оплата за проживание взимается в следующем порядке:
 - выезд с 12:00 до 18:00 часов - оплачивается в размере за каждый час 25 рублей.

При проживании не более суток (в рамках одной календарной даты) плата взимается за сутки, независимо от расчётного часа. При досрочном отъезде гостя из дома остаток суммы за проживание не подлежит возврату. Заселение в дом производится после 100% оплаты гостем стоимости проживания.

- 1.7. Дети до 3 лет размещаются бесплатно, дети до 12 лет размещаются – 30 рублей за каждого, дети после 12 лет размещаются – 45 рублей за каждого.
- 1.8. В доме могут находиться только проживающие гости.
- 1.9. Проживающим в доме, по их просьбе, предоставляются дополнительные платные услуги согласно утверждённому перечню.
- 1.10. Гость, желающий продлить срок проживания в доме, должен не позднее двух часов до момента выселения сообщить об этом администратору. Продление проживания в доме осуществляется при наличии свободных домов.
- 1.11. Для гарантированного заселения предусмотрено предварительное бронирование по телефону +375 29 649-20-00.

2. ПОРЯДОК ПРОЖИВАНИЯ В ДОМЕ

- 2.1. Проживающие в доме обязаны:
 - соблюдать требования пожарной безопасности, санитарные правила, правила посещения купели, а также требования настоящих Правил;

- бережно относиться к имуществу дома, соблюдать чистоту и порядок. В случае утраты или повреждения имущества дома, проживающий возмещает стоимость нанесенного ущерба в действующих на момент повреждения ценах согласно прейскуранту;
 - не шуметь и не совершать действий, нарушающих условия проживания других гостей;
 - уходя из дома, выключать осветительные приборы, телевизор, закрыть водоразборные краны, окна, входную дверь;
 - по истечении установленного срока проживания освободить дом (место в комнате);
 - при выселении сдать администрации занимаемый дом;
 - при отдыхе с детьми позаботиться об их безопасности. Не оставлять детей одних на детских игровых площадках, у воды и в лесопарковой зоне;
 - **с Вашего согласия**, обеспечить доступ в дом работников, в течение Вашего срока проживания, для проведения текущей уборки и смены постельного белья;
- извещать администрацию в случае неисправности приборов, мебели и освещения.
- 2.2. При необходимости по согласованию с администрацией может быть осуществлена внеочередная смена белья.
- 2.3. Проживающим в доме запрещается:
- Без согласования с администрацией пользоваться электронагревательными приборами;
 - курить в доме, а также в местах, не предусмотренных для курения;
 - бросать в унитаз бытовые отходы;
 - включать звукопроизводящую аппаратуру с громкостью, превосходящей слышимость в пределах дома;
 - нарушать покой других Гостей;
 - находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, распивать спиртные напитки;
 - хранить в номере легковоспламеняющиеся и взрывчатые вещества и предметы;
 - без разрешения администрации держать в номере животных и птиц;
 - передавать документ, подтверждающий проживание в доме, и ключ от дома лицам, не проживающим в доме;
 - изменять интерьер дома, выносить и переставлять мебель из дома;
- САМОСТОЯТЕЛЬНО** регулировать **ЛЮБОЕ** инженерное **ЭЛЕКТРО ТЕХНИЧЕСКОЕ** оборудование ;
- оставлять транспортные средства на территории в неустановленных местах, тротуарах, заездах и т.д.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Администрация, при условии соблюдения настоящих правил, гарантирует Гостю право пользования предоставляемыми Щарка-Парком услугами.

3.2. Гость принимает на себя обязательства по оплате оказываемых Щарка-Парком услуг.

3.3. Администрация не несёт ответственности за работу городских коммуникаций.

3.4. Администрация не несёт ответственности за личные и ценные вещи проживающих.

3.5. Жалобы и предложения фиксируются в книге отзывов и предложений в службе приёма и размещения.

3.6. В случае несоблюдения вышеуказанных правил, администрация вправе досрочно выселить Гостя. Виновные могут быть привлечены к административной ответственности.

3.7. Администратор Щарка-Парк, имеет право отказать в заселении в дом в случаях:

- отсутствия у приезжающих документов, подтверждающих личность, в случаях, если предъявляются недействительные или с истекшим сроком действия документы, а так же если имеются обоснованные подозрения на то, что документы имеют признаки фальсификации;

- отсутствует 100% оплата за аренду дома в установленном порядке и в необходимой сумме;

- у Гостя неопрятный, грязный внешний вид, он находится в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, неадекватно, агрессивно себя ведёт;

- Гость отказывается соблюдать внутренние правила проживания в доме (режим курения, парковки и т. д.);

- Гость внесён в список нежелательных постояльцев.

3.8. Администрация оставляет за собой право посещения дома без согласия с гостем в случае задымления, пожара, затопления и других чрезвычайных происшествиях, а также в случае нарушения гостем настоящих правил проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

3.9. Порядок въезда, выезда, нахождения транспортных средств на территории ЧТПУП «Щарка-Парк» осуществляется службой охраны.

3.10. В случае нарушения требований настоящих Правил, общественного порядка, а также грубого нарушения режима проживания в доме, проживающие подлежат выселению без возврата оплаченных денежных средств за проживание.

Администрация Щарка-Парк